



## AZ UPLEDGER INSTITUTE HUNGARY KFT. ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

### BEVEZETÉS

Az Upledger Institute Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság elkötelezett ügyfelei személyes adatainak védelme iránt, és nagyon komolyan veszi az ügyfél információbiztonságára vonatkozó felelősségét. A társaság tevékenysége során fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre. A társaság által végzett adatgyűjtés és adatfeldolgozás tiszta és átlátszó folyamatokból áll.

Jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse az Upledger Institute Hungary Kft. által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, valamint a társaság adatvédelmi és adatkezelési politikáját, melyet a társaság, mint adatkezelő magára nézve kötelező erővel ismer el.

Jelen Tájékoztató az Upledger Institute Hungary Kft. ügyfelei által megadott személyes adatok kezelésének elveit tartalmazza.

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a társaság különös tekintettel vette figyelembe az alábbi hatályos jogszabályokat:

- Európai Parlament és Tanács 2016/679 Rendelet ('GDPR', Általános Adatvédelmi Rendelet),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. törvény,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény rendelkezéseit.

### FOGALOMMEGHATÁROZÁS

Jelen Tájékoztatóban az adatvédelmi szakkifejezések a következő jelentéssel bírnak:

#### Személyes adat:

bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy (Ügyfél) közvetett vagy közvetlen módon azonosíthatóvá válik.



#### Ügyfél:

az az azonosított vagy azonosítható természetes személy, aki igénybe veszi a társaság Szolgáltatásait, a Szolgáltatásokra regisztrál, és ennek keretében megadja az alább felsorolt adatai bármelyikét:

Név, születési hely, születési idő, anyja neve, személyi igazolvány szám, állampolgárság, lakcím (ország, irányítószám, helység, közterület, házsám), értesítési cím (ország, irányítószám, helység, közterület, házsám), telefonszám, e-mail cím, honlap cím, számlázási adatok (cégnév, székhely, adószám, cégjegyzékszám), foglalkozás, legmagasabb iskolai végzettség, legmagasabb szakmai végzettség, bizonyítvány kelte, bizonyítvány száma, működési nyilvántartási szám, egyéb szakképesítések, Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos előzetes tapasztalatok forrásának megnevezése, távlati célok.

A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságra jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

#### Adatkezelés:

az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen a Személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, azokba való betekintés, azok felhasználása, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

#### Adatkezelő:

az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az Adatkezelés célját meghatározza, az Adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az Adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Jelen Tájékoztatóban hivatkozott Szolgáltatások esetében Adatkezelőnek minősül:

Cégnév: Upledger Institute Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2051 Biatorbágy, Keserűkút u. 101/73

Nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 13-09-158309

Adószáma: 21074719-1-13, a továbbiakban: „Adatkezelő”).

Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság.

#### Adatfeldolgozás:

az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

#### Adatfeldolgozó:

természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.



Jelen Tájékoztatóban hivatkozott Szolgáltatások esetében Adatfeldolgozók lehetnek:

1. Upledger Institute Hungary Kft., 2051 Biatorbágy, Keserűkút u. 101/73, Cégjegyzékszám: 13-09-158309, Adószám: 21074719-1-13
2. NB Természetes Egyensúly Kft., 2051 Biatorbágy, Keserűkút u. 101/73, Cégjegyzékszám: 13-09-123710, Adószám: 14498550-2-13
3. Upledger Institute Inc., 11211, d325, Prosperity Farms Rd, Palm Beach Gardens, FL 33410, Egyesült Államok

Honlap:

az Adatkezelő által üzemeltetett [www.craniosacralis.hu](http://www.craniosacralis.hu) és [www.upledger.hu](http://www.upledger.hu) internetes oldalak, illetve az Upledger Institute Hungary és a Craniosacralis terápia Facebook oldalak bármelyike.

Szolgáltatás(ok):

az Adatkezelő által biztosított és üzemeltetett szolgáltatások, valamint a Honlapon elérhető szolgáltatások.

Külső szolgáltató:

az Adatkezelők által, a Szolgáltatások biztosításához, ill. az egyes Honlapok üzemeltetéséhez vagy a Honlapokon keresztül elérhető Szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár közvetlenül, akár közvetetten – igénybe vett harmadik fél szolgáltató partnerek, amelyek számára a szolgáltatásaik biztosítása érdekében Személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek, illetve akik az Adatkezelő részére Személyes adatokat továbbíthatnak. Külső szolgáltatóknak minősülnek továbbá azon szolgáltatók is, amelyek Adatkezelővel nem állnak együttműködésben, azonban az által, hogy hozzáférnek a Szolgáltatások honlapjaihoz, az Ügyfelekről adatokat gyűjtenek, amelyek akár önállóan, akár más adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek az Ügyfél azonosítására.

Hozzájárulás:

az Ügyfél akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó Személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Tiltakozás:

az Ügyfél nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

Tájékoztató:

Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztatója.

## AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA

Adatkezelő Szolgáltatásainak igénybevételével Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy Adatkezelő a Tájékoztatóban leírtaknak megfelelően, a szolgáltatás teljes körű nyújtásának céljából összegyűjtse és kezelje Személyes adatait.



Adatkezelő a Személyes adatokat a jóhiszeműség, a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek és a Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, az ott meghatározott célból kezeli. Minden olyan esetben, ha a Személyes adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Ügyfelet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Az Adatkezelésre az Ügyfél önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza az Ügyfél kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az általa közölt Személyes adatai, illetve a róla generált Személyes adatok felhasználásra kerüljenek. Ügyfél a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Adatkezelő a megadott Személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott Személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

16. életévét be nem töltött személy érintett Személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így az Ügyfél, ill. a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak.

Ügyfél az e-mail címének, a Szolgáltatás igénybe vétele során megadott egyéb adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről, ill. az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő veszi igénybe a szolgáltatást. Ezzel összefüggésben mindennemű felelősség azt az Ügyfelet terheli, aki az adatokat megadta, regisztrálta.

## AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete elrendeli. Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak.

Adatkezelő tevékenysége során a Személyes adatok kezelése minden esetben törvényen vagy önkéntes hozzájáruláson alapul. Egyes esetekben az adatkezelés, hozzájárulás hiányában egyéb jogalapon nyugszik.

Adatkezelő által folytatott adatkezelések elsődleges célja:

- az Ügyfelek azonosítása
- az Ügyfelekkel való kapcsolattartás
- online tartalomszolgáltatás
- Adatkezelő Szolgáltatásainak népszerűsítése, értékesítése



- Adatkezelő Szolgáltatásainak azonosítása
- Ügyfelek által igénybe vett Szolgáltatások, a hirdetések testreszabásának elősegítése
- egyedi megkeresések kezelése, intézése
- statisztikák, elemzések készítése
- közvetlen üzletszerzési és marketing célú megkeresés (pl. hírlevél, eDM, stb.)
- az Ügyfelek által generált tartalmak (pl. hozzászólás, fórum stb.) közzétételéhez felület (tárhely) biztosítása
- egyedi esetekben nyereményjátékok szervezése, lebonyolítása, a nyertesek kiértékelése és részükre a nyeremény biztosítása
- az informatikai rendszer technikai fejlesztése
- az Ügyfelek jogainak védelme
- Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése

#### Honlap:

Adatkezelő rendszere rögzíti az Ügyfél nevét, e-mail címét és az üzenetküldés időpontját, amikor az Ügyfél Adatkezelő valamely Honlapjának üzenetküldő szolgáltatását igénybe veszi.

Amennyiben az Ügyfél valamely Szolgáltatás részére e-mailt (pl. üzenetet, hallgatói visszajelzést, olvasói levelet) küld, úgy Adatkezelő rögzíti az Ügyfél e-mail címét, és azt a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben és időtartamban kezeli.

Adatkezelő tartalomszerkesztési tevékenysége során kezeli mindazon természetes személyek adatát, akik a tartalom előállításában közreműködtek, akár forrásként, akár oly módon, hogy a szerkesztett tartalomban hivatkozásra kerülnek. Ebben az esetben az Adatkezelő által leggyakrabban kezelt személyes adatok lehetnek: Név, foglalkozás, munkahely, életkor, lakóhelyre vonatkozó adatok, elvégzett képzések, ill. egyéb olyan adat, amely arra utal, hogy az érintett miként kapcsolódik a szerkesztett tartalom témájához.

Amennyiben Ügyfél a Honlapon keresztül Szolgáltatás(oka)t vásárol, úgy Adatkezelő az Ügyfél mint szerződéses partner felé fennálló szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében az Ügyfél alábbi adatait is kezeli: Név, lakcím, adószám, az Ügyfél által igénybe vett, megvásárolt szolgáltatás megnevezése, mennyiségei egysége, mennyisége, ára, a vásárlás és teljesítés dátuma.

Adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében Ügyfél számítógépén kis adatcsomagot (ún. „cookie”-t) helyez el. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása, személyre szabott szolgáltatások biztosítása, a felhasználói élmény növelése. A cookie-t Ügyfél képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával Ügyfél tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljesértékű.

A rendszerek működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: az Ügyfél bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a Szolgáltatás(ok) igénybevétele során generálódnak, és amelyeket az Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Ügyfél külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor naplózza.



Az Adatkezelő által üzemeltetett weboldalak html kódja webanalitikai mérések céljából független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A mérés kiterjed a konverziók követésére is. A webanalitikai szolgáltató személyes adatokat nem, csak a böngészéssel kapcsolatos, az egyes egyének beazonosítására nem alkalmas adatokat kezel. Jelenleg a webanalitikai szolgáltatásokat a Google Inc. végzi (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043), a Google Analytics szolgáltatás keretében.

Amennyiben az Ügyfél saját döntése alapján Facebook fiókját összeköti az Adatkezelő bármely Honlapjával vagy Facebook oldalával (pl. Kedvelem, Követem), az Adatkezelő a fentiekben hivatkozottakon felül az Ügyfél következő Személyes adatait kezelheti: Facebook profilnév, Facebook profil URL-je, Facebook profil azonosító, Facebook profilkép, Facebook e-mail cím, Facebookban megadott lakcím, Facebookban megadott nem, születésnap, bemutatkozás és weboldal URL.

Adatkezelő a Facebook és a Google AdWords hirdetési rendszerein keresztül ún. remarketing hirdetéseket futtat. Ezek a szolgáltatók cookie-k, webes jelzők és hasonló technológiák használatával gyűjthetnek vagy kaphatnak adatokat Adatkezelő honlapjáról és egyéb internetes helyekről. Ezeknek az adatoknak a felhasználásával mérési szolgáltatásokat nyújtanak, illetve hirdetéseket tesznek célzottá. Az így célzott hirdetések a Facebook és a Google partnerhálózatában szereplő további weboldalakon jelenhetnek meg. A remarketing listák a látogató személyes adatait nem tartalmazzák, személyazonosításra nem alkalmasak. További információ a Google és a Facebook adatvédelmi irányelveiről az alábbi elérhetőségeken olvasható: [www.google.com/privacy.html](http://www.google.com/privacy.html) és [www.facebook.com/about/privacy](http://www.facebook.com/about/privacy)

#### Hírlevél:

Adatkezelő az általa üzemeltetett Honlapok hírleveleire feliratkozóknak általában havonta, de naponta legfeljebb egy alkalommal újdonságokat, híreket és ajánlatokat tartalmazó online hírleveleket és elektronikus, illetve postai úton direkt marketing üzeneteket kézbesít. A hírlevélre való feliratkozáshoz a név és e-mail cím megadása kötelező, ami elengedhetetlen az üzenetek kézbesítéséhez. Az adatokat Adatkezelő mindaddig kezeli, ameddig azok törlését az Ügyfél nem kéri. A leiratkozás lehetőségét minden hírlevélben egy közvetlen link biztosítja. A megadott személyes adatok valóságáért a felhasználó felel.

## ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS, KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK

Adatkezelő több joghatóság területén végez üzleti tevékenységet, melyek közül néhány nem tagja az Európai Gazdasági Térségnek (EGT), ilyen például az USA. Amíg az EGT-n kívüli országok nem minden esetben rendelkeznek szigorú adatvédelmi törvényekkel, Adatkezelő minden szolgáltatótól elvárja az Ügyfél adatainak biztonságos, valamint a magyarországi és EU-s adatvédelmi törvényeknek megfelelő kezelését.

Adatkezelő tevékenysége ellátásához a Tájékoztatóban fent megnevezett Adatfeldolgozókat veszi igénybe.



Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hozhatnak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni.

Adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybevételére csak Adatkezelő hozzájárulásával jogosultak.

Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt Személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely Személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen Adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt Adatkezelő nem tehető felelőssé.

Adatkezelő a Szolgáltatásait igénybe vevő Ügyfeleinek alábbi adatait továbbítja a Pest Megyei Kormányhivatal OSAP 1665 Felnőttképzési Statisztikai Felületére: A képzésben részt vevő születési ideje, Legmagasabb iskolai végzettség, Neme, Lakcím irányítószáma, Munkajogi státusz, Beiratkozás időpontja, Befejezte a képzést?, Sikeresen vizsgázott?, Hányadik szakképesítést szerezte?, A képzésben részt vevő részvételi díjának költségviselői

Adatkezelő a Szolgáltatásait igénybe vevő Ügyfeleinek alábbi adatait továbbítja az Állami Egészségügyi Ellátó Központ (ÁEEK) Emberi Erőforrás Fejlesztési Főigazgatóság részére: A képzésben részt vevő neve, anyja neve, születési helye, születési ideje, neme, lakcíme, e-mail címe, szakmacsoport megnevezése, működési nyilvántartási szám/alap nyilvántartási szám.

Adatkezelő a Szolgáltatásait igénybe vevő Ügyfeleinek alábbi adatait továbbítja az Upledger Institute Inc., valamint az International Alliance of Helathcare Educators képviselői részére: A képzésben részt vevő neve, csoportkódja, végzettségének kódja, ún. Student ID, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, a képzés időpontja, időtartama, a képzésre befizetett összeg, a képzésen nyújtott teljesítmény értékelése a képzés tanársegédei és instruktorai által.

Adatkezelő tevékenységéhez igénybe veszi továbbá a Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6., Cégbiztosítási szám: 01-10-042463, Adószám: 10901232-2-44) közreműködését és szolgáltatásait, felé Ügyfeleinek alábbi adatait továbbítja: az Ügyfél neve, lakcíme, szállítási címe, telefonszáma, e-mail címe, kézbesítő részére megadott üzenet.

Amennyiben Adatkezelő a Szolgáltatások oldalain található tartalomszolgáltatás és tárhelyszolgáltatás üzemeltetését vagy hasznosítását részben vagy egészben harmadik személy számára átadja, úgy az általa kezelt Személyes adatokat részben vagy egészben ezen harmadik személy számára az Ügyfél külön hozzájárulásának megkérése nélkül, azonban az Ügyfél megfelelő előzetes tájékoztatása mellett átadhatja az új üzemeltető részére azzal, hogy ezen adattovábbítás az Ügyfelet nem hozhatja a jelen Tájékoztató mindenkor hatályos szövegében megjelölt adatkezelési szabályoknál hátrányosabb helyzetbe. Jelen pont szerinti adattovábbítás esetén Adatkezelő az adattovábbítás előtt lehetőséget biztosít az Ügyfél számára arra, hogy az adattovábbítás előtt tiltakozzon az adattovábbítás ellen. Tiltakozás esetén az adott Ügyfél adatainak jelen pont szerinti továbbítása nem lehetséges.

Adatkezelő a Szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan számos esetben Külső szolgáltatókat vesz igénybe, melyekkel együttműködik. A Külső szolgáltatók rendszereiben kezelt Személyes adatok tekintetében a Külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók.



Adatkezelő a Szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan együttműködhet olyan Külső szolgáltatókkal, amelyek regisztrációt és belépést könnyítő alkalmazásokat biztosítanak Ügyfél számára. Ezen együttműködés keretében egyes Személyes adatok (pl. IP cím, e-mail, regisztrációs név) e Külső szolgáltatók által az Adatkezelő, ill. az Adatfeldolgozó részére átadásra kerülhetnek. E Külső szolgáltatók a Személyes adatokat saját adatvédelmi irányelveik szerint gyűjtik, kezelik, továbbítják. Adatkezelővel együttműködő regisztrációt vagy belépést könnyítő Külső szolgáltató pl. Facebook Inc.

Adatkezelő együttműködhet olyan Külső szolgáltatóval, amely lehetővé teszi, hogy az Ügyfél a Szolgáltatások keretében általa igénybe vett egyes szolgáltatásokat más, ugyanezen Ügyfél által használt csatornákon (pl. Facebook, Messenger stb.) is igénybe vehesse. A Külső szolgáltató cookie-k, kérdőívek használatával ill. az Ügyfél Külső szolgáltató honlapján vagy felületein történt regisztrációjával az Ügyfélről további adatokat gyűjthet, amelyek vagy önállóan, vagy más adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek Ügyfél azonosítására. E Külső szolgáltatók a részükre továbbított Személyes adatokat saját adatvédelmi tájékoztatóik szerint kezelik.

Vannak olyan Külső szolgáltatók, amelyekkel Adatkezelő nem áll szerződéses jogviszonyban vagy az adott adatkezelés tekintetében szándékosan nem működik együtt, azonban ettől függetlenül is a Honlaphoz/Szolgáltatásokhoz – akár az Ügyfél közreműködése (pl. egyéni fiókjának a Szolgáltatáshoz kapcsolása) által, akár anélkül – hozzáférnek, és ezáltal az Ügyfélről vagy a Szolgáltatások honlapjain folytatott felhasználói aktivitásokról adatokat gyűjtenek, amelyekből esetenként – önállóan vagy más, e Külső szolgáltató által gyűjtött adatokkal összekapcsolva – alkalmasak lehetnek az Ügyfél azonosítására. Ilyen Külső szolgáltatók lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: Facebook Ireland LTD., Google LLC, Instagram LLC., Infogram Software Inc, PayPal Holdings Inc., Pinterest Europe Ltd., Playbuzz Ltd., Twitter International Company, Vimeo INC., YouTube LLC.

## AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Adatkezelő az adatok megfelelő őrzési időszaka meghatározásához figyelembe veszi a személyes adatok mennyiségét, természetét és érzékenységét, a feldolgozás célját, azokat az időszakokat, melyek során a Személyes adatokat meg kell őriznie annak érdekében, hogy megfeleljen jogi kötelezettségeinek, vagy foglalkozni tudjon a panaszokkal és megkeresésekkel, és meg tudja védeni törvényes jogait, ha mások követeléssel lépnek fel.

Ügyfél által küldött e-mailek esetén, ha az Ügyfél amúgy nem rendelkezik regisztrációval, a megkeresett Adatkezelő az e-mail címet Adatkezelő jogos érdekeinek fennállásáig kezeli.

Ügyfél által megadott Személyes adatok kezelése mindaddig fennmarad, amíg az Ügyfél Személyes adatainak törlését nem kéri vagy a Szolgáltatás(ok)ról le nem iratkozik.

Az Ügyfél által megadott Személyes adatok – abban az esetben is, ha a Szolgáltatásról nem iratkozik le vagy az e-mailekben, online fórumokon, honlapon tárolt hozzászólások és feltöltött tartalmak megmaradnak – addig kezelhetők az Adatkezelő által, amíg az Ügyfél kifejezetten írásban nem kéri azok Adatkezelésének megszüntetését.





Jogellenes, megtévesztő Személyes adat használata esetén vagy az Ügyfél által elkövetett bűncselekmény, ill. rendszer elleni támadás esetén Adatkezelő jogosult az Ügyfél regisztrációjának megszűnésével egyidejűleg Személyes adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor – bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén – jogosult a Személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni is.

A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatok a generálódásuktól számítva a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben. Ha az Ügyfél Személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását megszüntette, vagy a Szolgáltatásról leiratkozott, úgy ezt követően a technikai adatokról az ő személye – nyomozó hatóságokat illetve szakértőiket ide nem értve – nem lesz beazonosítható.

Amennyiben bíróság vagy hatóság jogerősen elrendeli a Személyes adat törlését, a törlést az Adatkezelő végrehajtja. A Személyes adatot az Adatkezelő mindaddig nem törli, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a Személyes adat törlését kizárta.

## AZ ÜGYFÉL/FELHASZNÁLÓ ADATVÉDELMI JOGAI, JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az Ügyfél a Tájékoztatóban tájékozódhat az Adatkezelő által kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, Adatfeldolgozó nevéről, székhelyéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Az Ügyfél ettől függetlenül Személyes adatai kezeléséről bármikor írásban, az Adatkezelő székhelyére küldött tértivevényes-ajánlott levélben tájékoztatást kérhet. A levélben küldött tájékoztatás kérést Adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az Ügyfél egyértelműen beazonosítható. A tájékoztatáskérés kiterjedhet az Ügyfél/Felhasználó Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az Adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges Adatfeldolgozók nevére és címére, az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a Személyes adatok továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg Ügyfél adatait.

Az Ügyfél kérheti az Adatkezelő által kezelt Személyes adatainak helyesbítését vagy módosítását, valamint az Adatkezelés céljának figyelembevételével kérheti a hiányos Személyes adatok kiegészítését.

Adatkezelő által küldött hírlevelek az azokban található leiratkozás linken keresztül mondhatók le. Leiratkozás esetén Adatkezelő a hírlevél adatbázisában az Ügyfél Személyes adatait törli.

Az Ügyfél tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése, továbbítása kizárólag az Adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha (a) az adatkezelést törvény rendelte el, b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik,



c) ha az Adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor. A tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, Adatkezelő köteles az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

A törlés megtagadható

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából

b) ha a Személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad

c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törlési kérelem megtagadásáról Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az Ügyfelet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Személyes adatot az Adatkezelő törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, ha az adatkezelés célja megszűnt, az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

Az Ügyfél bármilyen egyéb, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel megkeresheti az Adatkezelő munkatársait az [info@upledger.hu](mailto:info@upledger.hu) e-mail címen.

Az Ügyfél az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., Tel.: +3613911400; e-mail: [ugyfelszolatlal@naih.hu](mailto:ugyfelszolatlal@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu) fordulhat.

## AZ ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁS

Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. Ez esetben a változásokat Adatkezelő saját honlapján közzéteszi.

Ügyfél a Szolgáltatások további igénybevételével elfogadja a Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes Ügyfelek beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

Biatorbágy, 2018. április 30.